**3. Analizar la situación descrita teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el análisis orientado a objetos y realizar las siguientes actividades:**

**· Identificar y diseñar el diagrama de caso de usos: se debe además encontrar relaciones entre actores y casos de uso**

****

Presentación reporte de reparación

****

Presentación de queja

Reparación permanente

La UMV (Unidad de Mantenimiento Vial)

Ciudadano

Proceso de licitación y legalización

Reparación provisional

Asignación de número de identificación según prioridad y ubicación

****

****

Seguimiento a zonas criticas

Recorren la ciudad

Las alcaldías locales

El IDU